

Högkvalitativa Service- lösningar



Experts in perimeter protection

HERAS

Vår högsta prioritet är kontinuiteten i er verksamhet. Heras utformar skräddarsydda servicelösningar som säkerställer att din produkt fungerar på ett optimalt sätt och alltid i enlighet med gällande direktiv. Heras har utformat tre servicelösningar för att ge dig ett optimalt skydd; Essential, Premium och Premium VIP. Med Premium VIP kan ni dessutom skräddarsy er lösning efter ert unika behov.

Varför välja Heras?

- Servicelösningar för hela ditt områdesskydd i större delen av Sverige
- Service och underhåll med garanterad överensstämmelse med gällande förordningar
- Förlängd livslängd på din installation
- Minskad risk för störningar eller farliga situationer
- Fullt utbildade och kvalificerade tekniker
- Kostnadsbesparingar på lång sikt
- Enklare att budgetera kostnad för underhåll och service
- Ger ditt områdesskydd de bästa förutsättningarna för att fungera optimalt
- Anpassade servicelösningar för ert företags behov

Vi erbjuder:

- **Service, reparation och underhåll av alla Heras produkter samt andra fabrikat**
- **Service, reparation och underhåll av motoriserade och manuella: skjutgrindar, vikgrindar, slaggrindar, rotationsgrindar, bommar, pollare samt stängsel och elstängsel.**
- **Servicenivåer som matchar ert behov**
- **Klämkraftsmätningar**
- **Prioriterad support och akutåtgärder för avtalskunder**
- **Undersökningar på plats och rapporter om utrustningens skick**
- **Rabatt på slitage- och reservdelar för avtalskunder**
- **Skräddarsydda VIP-lösningar som är specialutformade för ditt företag**

Se till att din installation är säker

En effektiv områdesskyddslösning från Heras är en lösning som matchar dina säkerhetsbehov med ett enda mål: att skydda det som ni värdesätter mest. Grunden till detta är en kombination av Avgränsning, Tillträdeskontroll och Detektering. Att se till att din installation är i bästa möjliga skick är avgörande för att skydda både själva installationen och de personer som använder den. Alla våra elinstallationer är CE-märkta, vilket innebär att de överensstämmer med europeisk lagstiftning. Heras bekräftar genom CE-märkningen att installationen har testats och godkänts i enlighet med europeiska direktiv. Om så behövs, kan vi justera olika aspekter eller reparera mindre defekter så att din installation fortsätter att uppfylla kraven för dessa normer.

Har ni en verksamhet med specifika krav? Oavsett om det handlar om säkerhet, diskretion, närvaro eller att ni har fler anläggningar runt om i Sverige eller Europa har Heras kompetens och erfarenhet för att hjälpa er. Kontakta oss för en kostnadsfri konsultation av serviceavtal för er verksamhet.

Tala med en av våra experter: +46 771 506 050 eller service@heras.se

Välj din nivå av Heras service



Reaktiv

Utan kontrakt

- Kontakta Heras vid behov av service eller förebyggande underhåll.



Essential

Grundläggande

- 1 servicebesök per år
- Planering och utförandet av servicebesök görs av Heras
- Rabatt på reservdelar
- Prioriterad hjälp och support i händelse av akut fel eller skadad grind
- Per telefon:
 - 0-24 timmar på kontorstid
- På plats:
 - inom 4 arbetsdagar
- Tillval:
 - Heras Connect*
 - Heras Access**
 - Klämkräftsmätning



Premium

Säkrad Kontinuitet

- 1 servicebesök per år
- Årlig Klämkräftsmätning
- Planering och utförandet av servicebesök görs av Heras
- Rabatt på reservdelar
- Prioriterad hjälp och support i händelse av akut fel eller skadad grind
- Per telefon:
 - 0-7 timmar på kontorstid
- På plats:
 - inom 3 arbetsdagar
- Tillval:
 - Heras Connect*
 - Heras Access**



Premium VIP

Specialanpassning

- 2 eller + 2 servicebesök per år
- Årlig Klämkräftsmätning
- Planering och utförandet av servicebesök sker i samråd med kund
- Rabatt på reservdelar
- Prioriterad hjälp och support i händelse av akut fel eller skadad grind
- Per telefon:
 - 0-2 timmar på kontorstid
- På plats:
 - inom 48 timmar
- Tillval:
 - Heras Connect*
 - Heras Access**
 - Fler servicebesök per år baserat på användning/cyklar
 - Status-rapporter

*Läs mer om Heras Connect på heras.se/connect

**Läs mer om Heras Access på heras.se/heras-access

