

Högkvalitativa Service- lösningar



Experts in perimeter protection

HERAS

Vår högsta prioritet är kontinuiteten i er verksamhet. Heras utformar skräddarsydda servicelösningar som säkerställer att din produkt fungerar på ett optimalt sätt och alltid i enlighet med gällande direktiv. Heras har utformat tre servicelösningar för att ge dig ett optimalt skydd; Essential, Premium och Premium VIP. Med Premium VIP kan ni dessutom skräddarsy er lösning efter ert unika behov.

Varför välja Heras?

- En rikstäckande servicelösning för hela ditt områdesskydd
- Garanterad överensstämmelse med gällande förordningar
- Förlängd livslängd på din installation
- Minskad risk för störningar eller farliga situationer
- Fullt utbildade och kvalificerade tekniker
- Kostnadsbesparingar på lång sikt
- Ger ditt områdesskydd de bästa förutsättningarna för att fungera optimalt
- Anpassade servicelösningar för ert företags behov

Vi erbjuder:

- **Service, reparation och underhåll av alla Heras-produkter samt andra märken**
- **Servicenivåer som matchar ert behov**
- **Prioriterad support för kontraktskunder**
- **Undersökningar på plats och rapporter om utrustningens skick**
- **Rabatt på slitage- och reservdelar för kontraktskunder**
- **Skräddarsydda VIP-lösningar som är specialutformade för ditt företag**

Se till att din installation är säker

En effektiv områdesskyddslösning från Heras är en lösning som matchar dina säkerhetsbehov med ett enda mål: att skydda det som ni värdesätter mest. Grunden till detta är en kombination av Avgränsning, Ingångskontroll och Detektering. Att se till att din installation är i bästa möjliga skick är avgörande för att skydda både själva installationen och de personer som använder den. Alla våra elinstallationer är CE-märkta, vilket innebär att de överensstämmer med europeisk lagstiftning. Heras bekräftar genom CE-märkningen att installationen har testats eller bedömts enligt europeiska direktiv. Om så behövs, kan vi justera olika aspekter eller reparera mindre defekter så att din installation fortsätter att uppfylla dessa normer.

Har ni en verksamhet med specifika krav? Oavsett om det handlar om säkerhet, diskretion, närvaro eller att ni har fler anläggningar runt om i Sverige eller Europa har Heras kompetens och erfarenhet för att hjälpa er. Kontakta oss för en kostnadsfri konsultation av serviceavtal för er verksamhet.

Tala med en av våra experter: +46 771 506 050 eller service@heras.se

Välj din nivå av Heras service



Reaktiv

Utan kontrakt

- Kontakta Heras vid behov av service eller förebyggande underhåll.



Essential

Grundläggande

- Systematiskt underhåll i enlighet med tillverkarens krav
- Heras ombesörjer planering och utförande
- Lämpligt för enklare bommar och rotationsgrindar
- 10% fast rabatt på reservdelar



Premium

Kontinuerligt

- Systematiskt underhåll i enlighet med tillverkarens och Boverkets krav och riktlinjer
- Heras ombesörjer planering och utförande
- 20 % fast rabatt på reservdelar
- Vid köp av HCU erhålls 30% rabatt på Heras Connect
- Fria uppdateringar av mjukvara för Heras produkter
- 2 servicebesök per år



Premium VIP

Full kund Anpassning

- Systematiskt underhåll i enlighet med tillverkarens och Boverkets krav och riktlinjer
- Heras ombesörjer planering och utförande i samråd med er specifika önskemål
- 30 % fast rabatt på reservdelar
- HCU och Heras Connect ingår
- Distansövervakning
- Fria uppdateringar av mjukvara för Heras produkter
- 2 servicebesök per år, möjlighet att anpassa för tätare besök vid behov
- Prioriterad service
- Inkluderar Heras smarta tjänster och fri teknisk support

